

2023年2月

お客様 各位

株式会社 椿本チェーン

執行役員

パワトラ営業統括 国内営業統括

藤村 昌由



椿本チェーン CS（お客様満足度）アンケートご協力のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

弊つばきグループでは「顧客満足の実現を通して社会に貢献する」という企業行動指針を掲げ各部門にて諸方策を展開し、その一環として従来よりCS（お客様満足度）アンケートを実施させていただいております。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですが、主旨をご理解の上ご協力賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

記

1. ご回答方法

アンケートにつきましては、2月20日（月）～3月3日（金）までに、下のURLよりサイトにアクセスしていただきご回答賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご回答いただきました方には、先着で500名様（※日本国内に限ります）に、500円分のQ.U.Oカードを進呈させていただきます。

URL：https://tt-net.tsubakimoto.co.jp/tecs/srvy/cs_research/2022/intro.asp?t=userdeco

2. 個人情報保護方針について

アンケートご回答者様の個人情報（氏名、勤務先、部署名など）およびご回答内容は、弊つばきグループにおいて次の目的で利用させていただきます。

- ① 商品・サービス等に関する情報のご案内
- ② 関連するアフターサービスの提供
- ③ 商品の品質向上・サービス改善のためのアンケート
- ④ 商品の発送 など

※詳細内容につきましては、弊社ホームページの「個人情報保護方針」をご参照ください。

[\(http://www.tsubakimoto.jp/privacy-policy/\)](http://www.tsubakimoto.jp/privacy-policy/)

3. 本件に関するお問い合わせ先

パワトラ営業統括 営業管理課

TEL 06-6441-0011

E-mail css-jimukyoku@gr.tsubakimoto.co.jp

以 上